

RELATÓRIO GERENCIAL EMITIDO PELA DIRETORIA ESTATUTÁRIA DA AGIR REFERENTE A UNIDADE HOSPITALAR HCAMP DE ÁGUAS LINDAS DE GOIÁS NO EXERCÍCIO DE 2020.

Notadamente, a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (AGIR) se destaca no cenário das Organizações Sociais em Saúde (OSS) por vivenciar dia a dia os valores descritos em sua identidade organizacional: Humanização; Inovação; Competência; Transparência, Respeito, Responsabilidade, Eficiência, Credibilidade, Comprometimento e Ética.

Em 2002, a AGIR foi pioneira ao assumir a gestão do Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), referência na assistência à pessoa com deficiência, e se tornou a primeira organização social em saúde no estado de Goiás a atuar no modelo de parceria público-privada.

Em 2013, a AGIR pôs em prática os preceitos universais de humanização preconizados pelo Ministério da Saúde, e, ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS) transformou o antigo leprosário em uma unidade ambulatorial voltada ao cuidado do idoso. Uma quebra de paradigmas, que amplia e qualifica os serviços de atenção à saúde aos pacientes do Sistema Único de Saúde.

Em 2015, a AGIR diante de mais um grande desafio, comprovou sua vocação para a gestão integrada de projetos em inovação ao assumir a gestão do Hospital Estadual de Urgências da Região Noroeste de Goiânia Governador Otávio Lage de Siqueira (HUGOL), um dos maiores hospitais de urgências do país, que se destaca pela alta performance de gestão e melhoria contínua dos processos.

Em 2020, a AGIR recebeu do Governo do Estado de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), a dupla missão de implantar com recursos humanos, materiais, insumos e equipamentos, o Hospital de Campanha para o enfrentamento do Coronavírus, localizado na cidade de Goiânia, e em setembro do mesmo ano a gestão do HCAMP de Águas Lindas de Goiás, ambos, dedicados ao tratamento dos casos diagnosticados pela contaminação pelo novo coronavírus e/ou síndromes respiratórias agudas.

Diante do legado conquistado ao longo de quase 20 anos de história, a estrutura administrativa da AGIR que envolve Associados, Conselheiros e Diretoria atesta e valida a eficiência e profissionalismo refletidos nos excelentes resultados atingidos. No que tange ao montante dos repasses financeiros que a AGIR administra, creditamos à sociedade a aplicação de tais recursos destinados a melhor assistência médico hospitalar ao menor custo possível, primando pela transparência e capilaridade.

No aspecto organizacional e de política de gestão, a AGIR adotou melhorias técnicas na otimização de processos de trabalho, treinamentos, e adoção de novas ferramentas tecnológicas para aprimoramento das boas práticas de gestão na unidade hospitalar.

Com base no Relatório Consolidado de Indicadores de 2020, anexo, onde é informado o quantitativo de **151** pessoas atendidas no Hospital de Campanha de Águas Lindas de Goiás (HCAMP/ALG), entendemos que a unidade hospitalar cumpriu com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade goiana, demonstrando sua relevância na vida dos cidadãos goianos.

A AGIR assumiu de forma emergencial o gerenciamento do HCAMP/ALG com capacidade operacional contratada de 169 leitos, destes, 129 leitos vocacionados aos atendimentos de pacientes semicríticos e 40 leitos para pacientes críticos, no período de 01/09/2020 a 28/10/2020, por meio do Ofício nº 9.253/2020-SES e Contrato de Gestão Emergencial nº 049/2020 no intuito de evitar qualquer período de interrupção/paralisação dos serviços de saúde prestados, bem como, de minimizar possíveis impactos na transição de gestão mitigando danos ao Estado e a população local.

Por solicitação da Secretaria de Estado da Saúde por meio do Ofício nº 10.381 SES, de 05/10/20, a AGIR iniciou, de forma gradativa, o processo de desativação dos leitos e desmobilização da unidade hospitalar. Todo processo foi realizado de modo planejado, escalonado e humanizado observando a segurança dos pacientes que ainda estavam em atendimento na unidade, com o intuito preventivo de dirimir possíveis danos ou riscos de desassistência aos mesmos, bem como, aos demais envolvidos no processo.

A produção assistencial realizada pela unidade hospitalar no período de 01/09/2020 a 28/10/2020, para as linhas de contratação pactuadas a seguir, apresentaram os seguintes quantitativos:


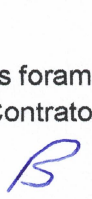
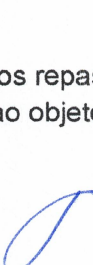
1. *Internação Semicríticos: 1.620*
2. *Internação Críticos 1.130*
3. *Serviço de SADT: 32.007*

Observamos que a pesquisa de satisfação do nível de qualidade dos serviços prestados obteve 78% de aprovação pelos pacientes atendidos, internados e seus acompanhantes, refletindo em qualidade no cuidado e na assistência.

Quanto aos demais indicadores apresentados pelo HCAMP/ALG, ratificam o compromisso com o nível de qualidade da assistência oferecida aos usuários, o que nos permitiu alcançar eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade, logrando êxito em seu desempenho gerencial.

Quanto ao caráter social, o HCAMP/ALG atendeu aos princípios preconizados pela AGIR atentando-se às normativas legais e da boa gestão na atenção ao cidadão, cumprindo com o seu compromisso social e coletivo no enfrentamento da doença pandêmica, ofertando assistência de qualidade e humanitária na rede pública.

A AGIR noticia que, o montante dos recursos financeiros repassados foram aplicados integralmente na assistência à saúde em pleno acordo ao objeto do Contrato



de Gestão Emergencial estabelecido onde, a devolução do saldo remanescente advindo do processo de desmobilização solicitada pelo contratante, está em fase de consolidação e efetivação com a devida prestação de contas final decorrente do encerramento do Contrato de Gestão, tal documentação demonstrará a eficiência financeira no controle das movimentações realizadas pela AGIR na gestão dos recursos repassados.

Este relatório foi elaborado em consonância com informações obtidas do HCAMP/ALG cujos resultados gerais foram apresentados pela Diretoria e avaliados e aprovados pelo Conselho de Administração em cumprimento pleno aos desígnios do Contrato de Gestão e que, em suma e de maneira proativa, concordou que o HCAMP/ALG colaborou para a construção de melhores condições de saúde para a sociedade.

Diante do apresentado, o Conselho de Administração, representativa da Sociedade Civil Organizada que compõem a referida estrutura, coloca-se no papel de guardião da sociedade, apoiando e respaldando as ações da AGIR em suas deliberações e decisões ao encontro dos interesses dos cidadãos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), reafirmando o compromisso da referida Organização Social de realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão.

Goiânia, 08 de março de 2021.

Lucas Paula da Silva
Superintendente Executivo-AGIR

Vardeli Alves de Moraes
Presidente do Conselho de Administração da AGIR

César Helou
Presidente do Conselho Fiscal da AGIR



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



agir

HCAMP

HOSPITAL DE CAMPANHA PARA
ENFRENTAMENTO AO CORONAVÍRUS
ÁGUAS LINDAS DE GOIÁS

**RELATÓRIO ANUAL CONSOLIDADO DE INDICADORES
QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS DO HCAMP ÁGUAS
LINDAS**

2020

*Goiânia-GO
Fevereiro/2021*

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO	3
2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS - 2020	4
2.1 – Censo de Origem de pessoas atendidas	4
2.2 – Produção Assistencial	5
2.3 – Serviço de atenção ao usuário - Pesquisa de Satisfação (NPS)	6
2.4 – Taxa de Ocupação Hospitalar	7
2.5 – Tempo Média Permanência Hospitalar	7

1 – Apresentação

A Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde - AGIR possui personalidade jurídica de direito privado, com fins não econômicos, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual nº 5.591/02 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13 da Lei Estadual 15.503/05, detém certificação como Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS-SAÚDE) pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria nº 1.073, de 17 de julho de 2019 válida até dia 28/06/2021.

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e a AGIR para o gerenciamento do Hospital de Campanha de Águas Lindas de Goiás -HCAMP ALG, faz-se nesta oportunidade a apresentação do Relatório Anual Consolidado de Indicadores Quantitativos e Qualitativos referente ao ano de 2020.

O HCAMP/ALG é uma unidade hospitalar de médio porte, especializado, com capacidade de 169 leitos, destes 129 leitos vocacionados aos atendimentos semicríticos e 40 leitos para atendimentos críticos.

A AGIR assumiu o gerenciamento, operacionalização e à execução das atividades do HCAMP/ALG, no período de 01/09/20 a 05/10/20, de forma emergencial e excepcional, ofertando atendimento, em regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 dias da semana, ininterruptamente, com foco no atendimento de casos de coronavírus e/ou síndromes respiratórias agudas, que necessitem de internação, nos termos dos trâmites processuais da contratação emergencial.

Em 06 de Outubro foi celebrado o Contrato de Gestão Emergencial Nº 049/2020, com vigência de 22 dias, executado de forma a garantir eficiência econômica, administrativa, operacional e de resultados, conferindo eficácia, e efetividade às diretrizes e às políticas públicas na área da saúde, bem como, garantir a legalidade das ações praticadas entre Estado e esta Organização Social de Saúde, com fundamento no disposto na Constituição Federal e atendendo a Lei Estadual nº 15.503, de 28 de dezembro de 2005 e demais disposições legais pertinentes.

2 – AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE REALIZADOS EM 2020



Informações exigidas pelo Contrato de Gestão Emergencial nº 0049/2020

Ref. Setembro à Outubro de 2020

2.1 – Censo de Origem de pessoas atendidas

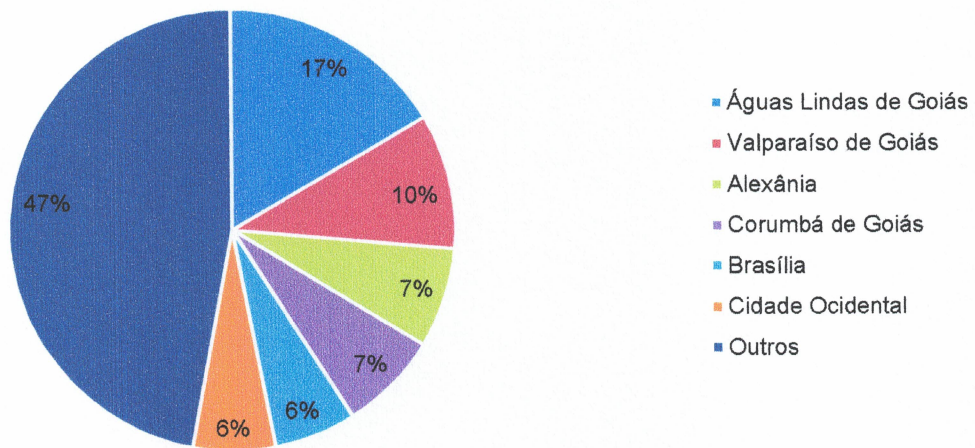


Tabela 1 – Distribuição de Pacientes por municípios do Estado de Goiás Setembro a Outubro de 2020

Município de Origem	Total de Pacientes	Percentual
Águas Lindas de Goiás	25	16,55%
Valparaíso de Goiás	15	9,93%
Alexânia	11	7,28%
Corumbá de Goiás	11	7,28%
Brasília	9	5,97%
Cidade Ocidental	9	5,97%
Outros Municípios	71	47,02%
Total	151	100%

2.2 – Produção Assistencial

Gráfico 1 – Produção realizada – Internação Leitos Semicríticos (01/09/20 a 28/10/20)

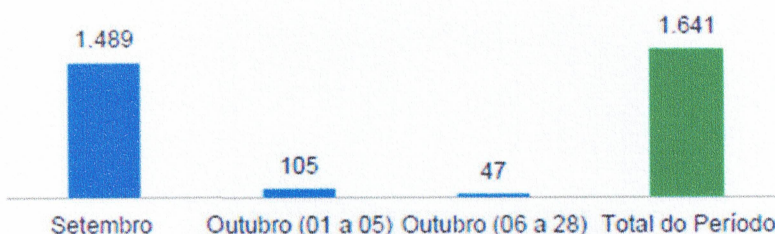


Gráfico 2 – Produção realizada – Internação Leitos Críticos

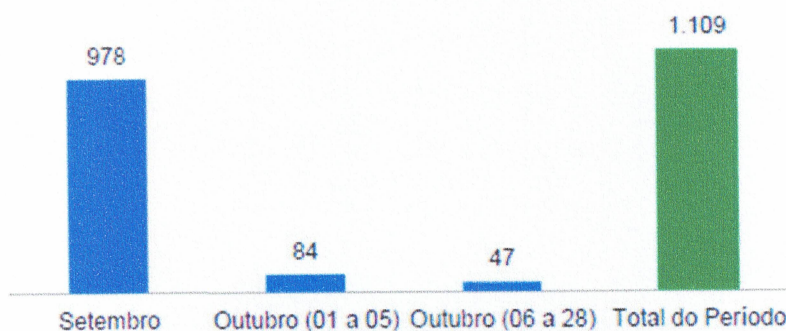
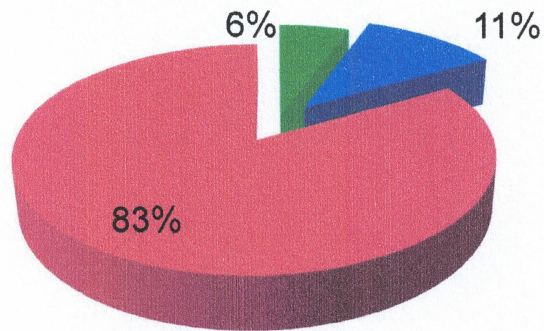


Tabela 2 – Produção realizada SADT Interno

Descrição	Produção Setembro	Produção Outubro (01 a 05)	Produção Outubro (06 a 28)	Produção total do período
Análises Clínicas	26.712	3.000	1.615	31.327
Raios-X	249	29	17	295
Tomografia	207	8	6	221
PCR	128	4	0	132
Teste Rápido- Colaboradores	20	0	0	20
Ultrassonografia	11	1	0	12
TOTAL	27.327	3.042	1.638	32.007

2.3 – Serviço de atenção ao usuário - Pesquisa de Satisfação (NPS)

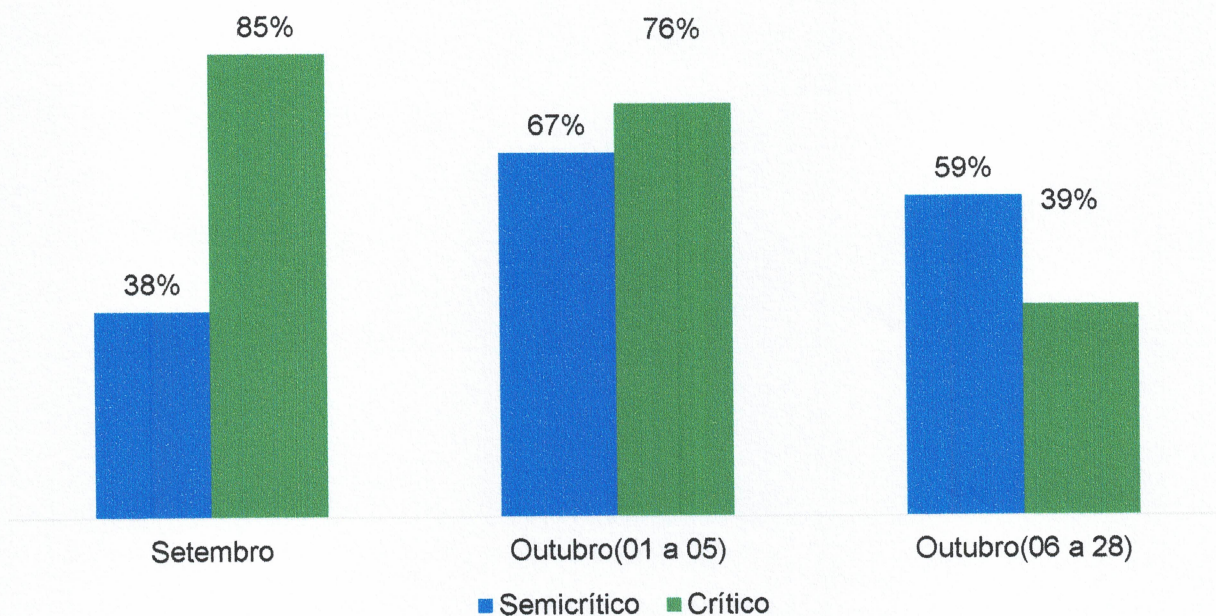
Internação



■ Detratores (1) ■ Neutros (2) ■ Promotores(15)

78% de aprovação pelos usuários
18 votantes

2.4 – Taxa de Ocupação Hospitalar



2.5 – Tempo Média Permanência Hospitalar - 2020

